

ALGEMENE VOORWAARDEN – In Site Out

Versie: 1.0

Gevestigd te Almelo – KvK: 42031600

Artikel 1. Definities

1. In Site Out: de opdrachtnemer.
 2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen In Site Out en Klant.
 4. Diensten: alle werkzaamheden, waaronder websites, AI-diensten, automatisering, integraties en support.
 5. AI-Diensten: diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van AI (zoals AI voice agents).
 6. Derden-diensten: software, API's en systemen van externe partijen (zoals OpenAI, Twilio, hostingproviders).
-

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten.
 2. Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk afgewezen.
 3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 4. Diensten worden uitsluitend geleverd aan zakelijke klanten (B2B).
-

Artikel 3. Totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
 2. De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijk of digitaal akkoord of bij start van uitvoering.
-

Artikel 4. Uitvoering van diensten

1. In Site Out voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.
 2. Alle diensten zijn een inspanningsverbintenis.
 3. Er worden geen garanties gegeven op resultaten, uptime of foutloze werking.
-

Artikel 5. Verplichtingen Klant

1. Klant levert tijdig alle benodigde gegevens, toegang en instructies.
 2. Klant is verantwoordelijk voor juistheid en rechtmatigheid van data.
 3. Indien Klant dit niet doet, mag In Site Out:
 - werkzaamheden pauzeren
 - termijnen opschuiven
 - meerwerk in rekening brengen
-

Artikel 6. Oplevering en acceptatie

1. Termijnen zijn nooit fataal.
 2. Na oplevering geldt een testperiode van 14 dagen.
 3. Acceptatie vindt plaats bij:
 - expliciete goedkeuring
 - gebruik in productie
 - geen reactie binnen termijn
-

Artikel 7. Meerwerk

1. Werk buiten scope is meerwerk.
 2. Dit wordt gefactureerd tegen geldend tarief.
-

Artikel 8. Derden-diensten

1. Diensten maken gebruik van externe tools.
 2. In Site Out is niet aansprakelijk voor storingen of wijzigingen van derden, tenzij door eigen fout.
 3. Functionaliteiten mogen worden aangepast of gestopt bij wijzigingen door derden.
-

Artikel 9. AI-diensten

1. AI-systemen zijn niet foutloos en kunnen onjuiste output geven.
2. Klant is verantwoordelijk voor gebruik en controle van AI-output.
3. In Site Out optimaliseert systemen maar garandeert geen resultaat.
4. Klant moet eindgebruikers informeren bij gebruik van AI (transparantieplicht).

Artikel 10. Websites en automatisering

1. In Site Out levert werkende systemen op.
2. Zonder onderhoudscontract is geen doorlopende verantwoordelijkheid voor updates.

Artikel 11. Beschikbaarheid

1. Er wordt geen uptime gegarandeerd zonder SLA.
2. Onderhoud kan tijdelijk onderbrekingen veroorzaken.

Artikel 12. Support

1. Support is best effort tijdens kantooruren.
2. Bugs in eigen code worden 3 maanden kosteloos hersteld.
3. Externe problemen vallen onder meerwerk.

Artikel 13. Betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw.
2. Facturen moeten binnen 7 dagen worden betaald.
3. Bij te late betaling:
 - wettelijke handelsrente
 - incassokosten
4. Tarieven mogen worden aangepast bij prijsstijgingen van derden of indexatie.

Artikel 14. Duur en beëindiging

1. Abonnementen lopen per maand en zijn maandelijks opzegbaar.
 2. In Site Out mag diensten opschorten bij wanbetaling.
-

Artikel 15. Einde overeenkomst

1. Klant krijgt 7 dagen om data op te halen.
 2. Daarna mag In Site Out data verwijderen.
 3. Data kan tegen betaling geëxporteerd worden indien nodig.
-

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten blijven bij In Site Out.
 2. Klant krijgt een gebruiksrecht zolang de overeenkomst loopt.
 3. Klantdata blijft eigendom van Klant.
-

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.

Artikel 18. Privacy / AVG

1. Klant is verwerkingsverantwoordelijke.
 2. In Site Out is verwerker.
 3. Er wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.
 4. In Site Out mag subverwerkers gebruiken.
 5. In Site Out neemt passende beveiligingsmaatregelen.
-

Artikel 19. Verboden gebruik

Gebruik voor o.a. is verboden:

- fraude
- misleiding
- spam
- illegale doeleinden

Bij overtreding mag In Site Out direct stoppen.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
 2. Maximaal: bedrag betaald in laatste 3 maanden.
 3. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.
 4. Uitzondering: opzet of grove schuld.
-

Artikel 21. Overmacht

Geen aansprakelijkheid bij overmacht, inclusief storingen bij derden.

Artikel 22. Wijzigingen diensten

Diensten mogen worden aangepast door:

- wijzigingen in technologie
 - externe leveranciers
 - wetgeving
-

Artikel 23. Klachten

Klachten binnen 14 dagen melden.

Betaling blijft verplicht.

Artikel 24. Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing.
 2. Geschillen via rechter in jouw regio.
-